

## Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Prodotto: "YOLO VIAGGIO EUROPA"

Allianz 

Global Assistance

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**Yolo Viaggio Europa** è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi nei paesi Europei rientranti nell'ambito di validità dell'assistenza sanitaria TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia), a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include le coperture di assistenza sanitaria e spese mediche ad integrazione e/o estensione della copertura sanitaria TEAM.



### Che cosa è assicurato?

Sono previste due garanzie principali:

**Assistenza in viaggio** le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato.

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Segnalazione di un medico specialista
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro accompagnato di minori
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'assicurato

**Spese mediche:** riconosce il rimborso

- ✓ del ticket sanitario eventualmente applicato dalla struttura di cura e non coperto dalla TEAM
- ✓ delle spese per visite mediche specialistiche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, che non siano coperte dalla TEAM
- ✓ delle spese per cure odontoiatriche urgenti
- ✓ di ogni altra spesa utile sostenuta dall'assicurato o dai suoi familiari per permettere una migliore assistenza durante la degenza ospedaliera dell'assicurato

Le ulteriori prestazioni sono consultabili all'interno del Fascicolo Informativo-condizioni di assicurazione.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel Fascicolo Informativo-condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- x persone non domiciliate o non residenti in Italia
- x persone che al momento della sottoscrizione abbiano già compiuto 75 anni di età
- x viaggi superiori a 10 giorni
- x viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al Fascicolo Informativo.



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida in tutti i Paesi europei in cui abbia validità l'assistenza sanitaria (TEAM) all'estero (si rinvia, per la consultazione dell'elenco dei Paesi convenzionati, al sito del Ministero della Salute).

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto.** L'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

L'Assicurato deve inviare a Allianz Global Assistance il frontespizio di polizza firmato in ogni sua parte per accettazione.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Allianz Global Assistance entro 30 giorni dall'evento.



### Quando e come devo pagare?

L'acquisto della polizza può essere effettuato:

- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito <https://yolo-insurance.com> o sull'App dedicata;
- almeno due ore prima dell'ora di decorrenza della copertura indicata nel certificato assicurativo, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal.

Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per le garanzie Assistenza in Viaggio e Spese Mediche:** la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

#### “YOLO VIAGGIO EUROPA”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496


Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “YOLO VIAGGIO EUROPA”

<p><b>LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA</b></p>	
<p><b>A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE</b></p>	
<p><b>1. Informazioni Generali</b></p>	<p><b>Informazioni Relative alla Società</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)</b> L'Impresa Assicuratrice è AWP P&amp;C S.A.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Sede Legale</b></p> <p><input type="checkbox"/> 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Viale Brenta, 32, CAP 20139, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> - info@allianz-assistance.it</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I</p>
<p><b>2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa</b></p>	<p><b>Informazioni Patrimoniali</b></p> <p>Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000. La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000. Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a 117,7%. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> a far data dal 31 maggio di ogni anno.</p>
<p><b>B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO</b></p>	
<p><b>AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:</b></p> <p>➤ <b>Modalità di stipulazione – Validità</b> (si rinvia all'art. 1 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa è validamente stipulata se il premio è stato pagato.</p> <p>➤ <b>Persone assicurabili</b> (si rinvia all'art. 2 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) Allianz Global Assistance assicura le persone: • domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano; • dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza; • che, al momento della sottoscrizione della polizza, <b>non abbiano già compiuto 75 anni di età</b>. Qualora l'età sia raggiunta durante il periodo di assicurazione, le garanzie sono operanti comunque fino alla scadenza del periodo di polizza; e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone: • residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.</p> <p>➤ <b>Operatività e decorrenza</b> (si rinvia all'art. 3 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) La copertura assicurativa, validamente stipulata, è operante: • per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari; • dall'ora e dal giorno di decorrenza indicati in polizza; • per un massimo di <b>10 giorni</b> continuativi; • per destinazioni e capitali identificati in polizza; • se il premio è stato pagato; La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.</p> <p>➤ <b>Limiti di sottoscrizione</b> (si rinvia all'art. 4 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) • Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&amp;C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di: o elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti; o prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso; o prolungare il periodo di copertura oltre i 10 giorni continuativi per lo stesso viaggio. • La polizza deve essere stipulata almeno due ore prima dell'ora di decorrenza indicata nel Certificato Assicurativo. Qualora l'emissione avvenga successivamente, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.</p> <p>➤ <b>Validità territoriale</b> (si rinvia all'art. 5 della sezione <i>Normativa comune a tutte le garanzie</i> delle Condizioni di Assicurazione) L'assicurazione è valida in Europa sempreché <b>abbia validità l'assistenza sanitaria (TEAM)</b> (si rinvia, per la consultazione dell'elenco dei Paesi convenzionati, al sito del Ministero della Salute). Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <a href="https://www.allianz-assistance.it/avvertenze">https://www.allianz-assistance.it/avvertenze</a>.</p> <p>➤ <b>In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario.</b></p>	

	<p>➤ <b>Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.</b></p>
3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni	<p><b>Il Prodotto "YOLO VIAGGIO EUROPA" offre una serie di coperture assicurative di seguito elencate:</b></p> <p>➤ <b>VIAGGIO SICURO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza in viaggio (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)</li> <li>• Spese mediche (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)</li> </ul> <p>Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Italia/Europa: € 5.000</li> </ul> <p><b>AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 6 della sezione Normativa comune a tutte le garanzie e 1.3 – 1.4 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione.</b></p>
➤ Premi	<p><b>Pagamento del premio e decorrenza della garanzia</b></p> <p>Il premio è fissato dalla Compagnia ed è pubblicato sul sito <a href="https://yolo-insurance.com">https://yolo-insurance.com</a> e sull'App dedicata. Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.</p> <p>Il Contraente convalida la stipulazione della polizza con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal. La disposizione del pagamento è equiparata alla sottoscrizione del contratto dal Contraente.</p>
➤ Rivalsa	<p><b>Diritto di rivalsa</b></p> <p><b>AVVERTENZA:</b> La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.</p>
➤ Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto	<p><b>Prescrizione dei Diritti</b></p> <p>Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
➤ Legge applicabile al contratto	<p><b>Legge applicabile al contratto</b></p> <p>La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.</p>
➤ Regime Fiscale	<p><b>Trattamento Fiscale applicabile al contratto</b></p> <p>Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ASSISTENZA: 10,00%</li> <li>- MALATTIA: 2,50%</li> </ul> <p>Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.</p>
<b>C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI</b>	
➤ Sinistri – Obblighi dell'assicurato	<p>➤ <b>Per richieste di Assistenza</b>, l'Assicurato o chi per esso deve contattare la Centrale Operativa:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>CENTRALE OPERATIVA</b>  in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  <b>Tel. + 39 02 26609 283</b>  Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO  Fax +39 02 26624035</p> </div> <p>➤ <b>Per denuncia di sinistri</b> con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti <b>due modalità</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>via internet</b> (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a>)</li> <li>- <b>via posta</b> (all'indirizzo qui sotto indicato)</li> </ul> <p>In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>AWP P&amp;C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia</b>  <b>Servizio Liquidazione Danni B2C</b>  <b>Casella Postale 46</b>  <b>Via Cordusio 4</b>  <b>20123 MILANO</b></p> </div> <p><b>AVVERTENZA:</b> Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare le sezioni IN CASO DI SINISTRO delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia Sinistri".</p>

<p>➤ <b>Reclami</b></p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:</p> <p>Servizio Qualità  <b>AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b>  Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008  e-mail: <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></p> <p>Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'<a href="http://www.ivass.it">IVASS</a>, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.  Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "<a href="#">Per il Consumatore - Come presentare un reclamo</a>".</p> <p>Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>.</li> <li>• Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</li> </ul> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a></p>
<p>➤ <b>Condizioni non applicabili al contratto</b></p>	<p><b>Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio</b>  <b>Aggravamento e Diminuzione del rischio</b>  <b>Ricorso all'Arbitrato</b></p>
	<p><b>AWP P&amp;C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.</b></p> <p style="text-align: right;"><b>AWP P&amp;C S.A.</b>  <b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b></p> 



## GLOSSARIO

<b>Allianz Global Assistance:</b>	il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Europa:</b>	l'Italia e i paesi dell'Europa geografica in cui opera la convenzione TEAM (si rinvia, per la consultazione dell'elenco dei Paesi convenzionati, al sito del Ministero della Salute).
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Malattie croniche:</b>	<p>i disturbi, le malattie, le lesioni, le ferite o, comunque, qualsiasi situazione patologica avente una o più delle seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sia ricorrente;</li> <li>• sia incurabile;</li> <li>• presenti scarsa reazione alle cure;</li> <li>• richieda trattamenti palliativi;</li> <li>• richieda frequenti e prolungati controlli;</li> <li>• sia causa di invalidità permanente.</li> </ul>
<b>Patologie preesistenti:</b>	le patologie e le condizioni mediche a esse correlate i cui sintomi si sono manifestati nei 12 mesi che precedono la data di inizio della copertura a prescindere che siano state o meno diagnosticate o curate. Tali patologie e condizioni correlate, di cui l'assicurato o i suoi familiari sono, erano o avrebbero presumibilmente dovuto essere a conoscenza, sono considerate preesistenti.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>TEAM:</b>	Tessera Europea di Assicurazione Malattia.
<b>Viaggio:</b>	il trasferimento, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

# YOLO VIAGGIO EUROPA

## ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

### DEFINIZIONI

<b>Allianz Global Assistance:</b>	il marchio commerciale di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".
<b>Domicilio:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>Europa:</b>	l'Italia e i paesi dell'Europa geografica in cui opera la convenzione TEAM (si rinvia, per la consultazione dell'elenco dei Paesi convenzionati, al sito del Ministero della Salute).
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Malattie croniche:</b>	i disturbi, le malattie, le lesioni, le ferite o, comunque, qualsiasi situazione patologica avente una o più delle seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sia ricorrente;</li> <li>• sia incurabile;</li> <li>• presenti scarsa reazione alle cure;</li> <li>• richieda trattamenti palliativi;</li> <li>• richieda frequenti e prolungati controlli;</li> <li>• sia causa di invalidità permanente.</li> </ul>
<b>Patologie preesistenti:</b>	le patologie e le condizioni mediche a esse correlate i cui sintomi si sono manifestati nei 12 mesi che precedono la data di inizio della copertura a prescindere che siano state o meno diagnosticate o curate. Tali patologie e condizioni correlate, di cui l'assicurato o i suoi familiari sono, erano o avrebbero presumibilmente dovuto essere a conoscenza, sono considerate preesistenti.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>TEAM:</b>	Tessera Europea di Assicurazione Malattia.
<b>Viaggio:</b>	il trasferimento, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

#### 1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione – Validità

a) La polizza deve essere stipulata dal Contraente:

- nel caso di "persona fisica", maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito <https://yolo-insurance.com> o sull'App dedicata;
- almeno due ore prima dell'ora di decorrenza della copertura indicata nel certificato assicurativo, convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal.

La polizza non è validamente stipulata se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

#### 2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
  - **che al momento della sottoscrizione della polizza, non abbiano già compiuto 75 anni di età.** Qualora l'età sia raggiunta durante il periodo di assicurazione, le garanzie sono operanti comunque fino alla scadenza del periodo di polizza;
- e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

#### 3. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, validamente stipulata, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dall'ora e dal giorno di decorrenza indicati in polizza;
- per un massimo di **10 giorni** continuativi;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile

#### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 10 giorni continuativi per lo stesso viaggio.



### 5. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa **semprech  abbia validit  l'assistenza sanitaria (TEAM)** (si rinvia, per la consultazione dell'elenco dei Paesi convenzionati, al sito del Ministero della Salute).

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validit  della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi   disponibile anche sul sito <https://www.allianz-assistance.it/avvertenze>.

### 6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

- Allianz Global Assistance esclude dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:
- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilit  (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
  - scioperi, sommosse, tumulti popolari;
  - coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
  - confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorit  nazionale o locale;
  - viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorit  pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
  - trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
  - esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da propriet  radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
  - materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
  - inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
  - fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
  - dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
  - atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
  - errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilit  di ottenere il visto o il passaporto;
  - abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
  - infermit  mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
  - suicidio o tentativo di suicidio;
  - Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
  - guida di veicoli per i quali   prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
  - epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravit  e virulenza tale da comportare una elevata mortalit  ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in citt , limitazione al trasporto aereo;
  - quarantene.

### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

- dare avviso a:
    - Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo pu  comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
    - tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di pi  polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
  - mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.
- Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

### 1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

#### 1.1 Oggetto

##### 1.1.1 Assistenza in Viaggio

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN : ITALIA/EUROPA
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed � basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuter� l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	SI
<b>b) segnalazione di un medico specialista</b> il pi� vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilit� locali;	SI
<b>c) invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialit� farmaceutiche locali non siano equivalenti. Allianz Global Assistance effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato;	SI
<b>d) trasporto - rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti pi� idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario"; Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per: <ul style="list-style-type: none"> <li>infermit� o lesioni che, a giudizio dei medici curanti, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> </ul>	SI

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
  17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorit   
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Societ  Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attivit  Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



<p><b>e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>trasporto-Rientro Sanitario organizzato da <b>Allianz Global Assistance</b> dell'Assicurato alla sua residenza;</li> <li>decesso dell'Assicurato.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul> <p>La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati</p>	SI
<p><b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati.</p> <p>Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Allianz Global Assistance rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</p>	SI
<p><b>g) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>5 giorni in Italia;</li> <li>7 giorni in Europa.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;</p>	SI
<p><b>h) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b>, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.</p> <p>La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.</p>	SI fino a € 1.000
<p><b>i) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione. Allianz Global Assistance provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte.</p>	SI

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :
	ITALIA/EUROPA
<p><b>j) rientro anticipato</b> dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato.</p> <p>Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;</p>	SI fino a € 500
<p><b>k) invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia. Allianz Global Assistance provvede, a proprie spese, all'inoltro di tali messaggi.</b></p>	SI

Inoltre Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato:

<p><b>l) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>non sia in grado di rientrare: <ul style="list-style-type: none"> <li>per malattia o infortunio;</li> <li>a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali;</li> </ul> </li> <li>sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.</li> </ul> <p>Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);</p>	SI
<p><b>m) spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna.</b></p>	€ 500

#### 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :
	ITALIA/EUROPA
<p>Allianz Global Assistance, <b>provvede al rimborso esclusivamente:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>del ticket sanitario eventualmente applicato dalla struttura di cura e non coperto dalla TEAM.</li> <li>delle spese per visite mediche specialistiche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, che non siano coperte dalla TEAM</li> </ol>	fino a € 5.000 per evento e per periodo assicurativo

3) di ogni altra spesa utile sostenuta dall'assicurato o dai suoi famigliari per permettere una migliore assistenza durante la degenza ospedaliera dell'assicurato	
4) delle spese per cure odontoiatriche urgenti	Fino a € 500 per evento e per periodo assicurativo

## 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante dalla data e dall'ora di decorrenza indicata nel certificato assicurativo;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempre che questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

## 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 6 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste;
- malattie croniche e patologie preesistenti;**
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- espianiti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

l) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:

- si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

m) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

## 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

### 1.4.2 Spese mediche

Allianz Global Assistance rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo dati anagrafici e numero della presente polizza ed il tipo di intervento richiesto, indicando:

In caso di necessità

- recapito temporaneo;
- dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





#### In caso di richiesta di rimborso

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- numero della presente polizza
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica
- circostanze dell'evento
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

#### RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 283**  
Viale Brenta, 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti **due modalità**:

- **via internet**(sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, ad:

**AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni B2C**  
Casella Postale 46  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



# YOLO VIAGGIO EUROPA

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C ) con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi, facente parte del gruppo Allianz.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- cognome, nome
- genere
- indirizzo email
- indirizzo postale
- codice fiscale
- luogo e data di nascita

#### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo da Yolo, per diverse finalità, come indicato di

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione di prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi, valutazione di denunce di sinistro )*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela*

Per le finalità sopra indicate, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo e per la verifica della qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche,
- strutture sanitarie e altri soggetti che forniscono servizi nei casi in cui sia necessario per garantire la prestazione di garanzie di assistenza
- liberi professionisti, quali periti tecnici e medici o avvocati qualora necessario per la quantificazione di indennizzi

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz e società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti) per tutte le tipologie di polizze
- fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative ad esempio, strutture sanitarie, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, avvocati, nei casi di polizze che prevedono garanzie di assistenza

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

#### 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>.

Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

#### 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.



## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

*Conserviamo i suoi dati personali per il tempo necessario al loro utilizzo ovvero finché sussiste la finalità per la quale sono trattati secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, avremo cura di utilizzare i dati per le finalità dichiarate come indicato di seguito:*

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami – 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

**Viale Brenta 32**

**20139 MILANO**

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 20.11.2018.